

## **I. Tratamiento de datos**

De acuerdo con lo establecido en la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal (LOPD), le informamos de que los datos personales que nos facilite a través de nuestro sitio web o mediante envíos de correos electrónicos, serán incorporados a un fichero automatizado titularidad de **CIDRO**, con domicilio social en Parque Tecnológico de Boecillo, P.209, 47151 Boecillo, Valladolid, España, con la finalidad de gestionar, prestar, ampliar y mejorar los servicios ofrecidos en el sitio web, ejecutar los contratos que por medio de la misma se realicen, enviar formularios de encuesta, estudiar la utilización de los servicios por parte de los clientes, el envío de actualizaciones de los servicios, así como para enviarle información publicitaria y/o promocional de los productos y servicios ofrecidos por CIDRO, consintiendo el cliente expresamente en el envío de dicha información por cualquier medio, incluidos los electrónicos, entre otros el correo electrónico.

CIDRO comunica al cliente el carácter no obligatorio de la recogida de tales datos, salvo en los campos que se indique lo contrario. No obstante, la no cumplimentación de dichos datos podrá impedir a CIDRO prestar todos aquellos Servicios vinculados a tales datos, liberándole de toda responsabilidad por la no prestación o prestación incompleta de estos Servicios.

En cualquier caso, el Cliente se compromete a proporcionar información cierta en relación con sus datos personales. El Cliente responderá, en cualquier caso, de la veracidad de los datos facilitados y de mantenerlos actualizados, reservándose CIDRO el derecho de excluir de los Servicios registrados a todo Cliente que haya facilitado datos falsos, sin perjuicio de las demás acciones que procedan en Derecho. En el caso de usuarios que faciliten sus datos a CIDRO y que no sean Clientes, los mismos aceptan expresamente que el hecho de facilitar sus datos a CIDRO equivale a su autorización expresa para el envío de publicidad a través de dicho medio. De no ser así, le rogamos que no facilite sus datos y/o no remita a CIDRO comunicación alguna.

## **II. Ejercicio de los derechos en materia de protección de datos**

Los Clientes pueden ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación y/o oposición de datos de carácter personal que la legislación reconoce a todos los afectados por un tratamiento de datos por una de las siguientes vías:

- Envío de un correo electrónico a [info@cidro.es](mailto:info@cidro.es)
- Envío de un escrito a CIDRO Parque Tecnológico de Boecillo, P.209, 47151 Boecillo, Valladolid, España.

La solicitud del Cliente debe cumplir el siguiente contenido mínimo legalmente establecido:

1. Nombre y apellidos.
  2. Fotocopia del DNI, firma electrónica o copia escaneada del DNI.
  3. Petición concreta.
  4. Dirección a efectos de notificaciones.
-

#### 5. Fecha y firma del solicitante.

En caso de que se produjera la cancelación de datos prevista en el párrafo anterior, ello conllevará de manera automática la cesación y abandono en la condición de Cliente de CIDRO.

### **Utilización de cookies**

CIDRO le informa que durante la navegación por el Sitio Web se utilizan "cookies", pequeños ficheros de datos que se generan en el ordenador del Cliente y que nos permiten obtener la siguiente información:

- a) La fecha y hora de acceso al Sitio Web. Ello nos permite averiguar las horas de más afluencia, y hacer los ajustes precisos para evitar problemas de saturación en nuestras horas punta.
- b) El número de visitantes diarios de cada sección. Ello nos permite conocer las áreas de más éxito y aumentar y mejorar su contenido, con el fin de que los Clientes obtengan un resultado más satisfactorio.
- c) La fecha y hora de la última vez que el Cliente visitó el Sitio Web.
- d) El diseño de contenidos que el Cliente escogió en su primera visita al Sitio Web.
- e) Elementos de seguridad que intervienen en el control de acceso a las áreas restringidas.

La información obtenida es totalmente anónima, y en ningún caso puede ser asociada a un Cliente concreto e identificado. Esta información permite a CIDRO adaptar y mejorar sus Servicios a los intereses del Cliente.

No obstante, el Cliente tiene la opción de impedir la generación de cookies, mediante la selección de la correspondiente opción en su programa navegador. CIDRO informa que en el caso de que deshabilite el uso de cookies la navegación puede ser más lenta de lo habitual.

### **Campos de texto libre**

Los campos de texto libre que, a disposición del Cliente, puedan aparecer en el Sitio Web tienen como única y exclusiva finalidad el recabar información para mejorar la calidad de los Servicios, en especial la entrega de los productos adquiridos.

El Cliente no incluirá, en aquellos espacios que el Sitio Web pueda ofertar como "campos de texto libre", ningún dato de carácter personal que pueda ser calificado dentro de aquellos datos para los que se exige un nivel de protección de tipo medio o alto, sin previo aviso a CIDRO, según define la normativa vigente (a título enunciativo y no limitativo datos relativos a ideología, religión, creencias, afiliación sindical, salud, origen racial y/o vida sexual).

---